

INFORMACIÓN SOBRE LAS CONVERSACIONES ORALES INFORMALES

Como a lo largo de la secuencia, vamos a tener oportunidad de interactuar de forma oral en varias ocasiones, vamos a detenernos en una serie de aspectos que es necesario tener en cuenta para que nuestras interacciones orales sean efectivas:

Interpretación de las intenciones

La comunicación se construye a través de un proceso constante de interpretación de intenciones, en el que la persona receptora, teniendo como base un conocimiento compartido con la persona emisora, y de acuerdo con los elementos del contexto, es capaz de identificar si esta le está hablando en tono de broma o si el tono es serio, si lo hace para tratar de persuadirla o convencerla, si se expresa para dar su opinión personal, o para hablar de hechos, etc.

Cooperación conversacional

Esta expresión hace referencia a las estrategias que podemos utilizar para que la conversación se desarrolle de forma positiva y cordial: mantener el tema de conversación, tratar con respeto a la otra persona, no elevar el tono de voz, etc.

Estrategias de cortesía lingüística

Entre las que incluimos el respeto de los turnos de palabra, para lo cual hay que mantener una escucha activa que nos permita saber cuándo y cómo intervenir, las fórmulas de tacto y deferencia, como ¿Qué piensas sobre...?, ¿Qué te parece...? Todo ello, contribuye a generar una comunicación respetuosa.

Entonación y pronunciación

Ajustar la intensidad y el tono con los que hablamos a la situación comunicativa y perseguir una dicción clara.

Gestualización

Para irnos haciendo conscientes de cómo utilizamos nuestra comunicación no verbal, atenderemos al empleo de gestos de manos y cara, los silencios, etc., y trataremos de adecuarlos a la situación comunicativa.

Vídeos para completar la información

- [5 aspectos para mejorar las habilidades comunicativas](#)
- [Herramientas para usar lenguaje inclusivo \(I\)](#)
- [Herramientas para usar lenguaje inclusivo \(II\)](#)
- [El vídeo danés que nos recuerda lo fácil que es encasillar a las personas](#)

